18 UTOLSÓ LÉPÉSEK: A SÉTA TESZTELÉSE, VÉGLEGESÍTÉSE ÉS MEGOSZTÁSA

Nehézség

Könnyű

Időtartam

10 perc

Eszközök/Anyagok

- A sétád végleges változata, lehetőség szerint a Booklet nyomtatott verziójával együtt
- Internetkapcsolattal rendelkező okostelefon
- A Toolboxban található „Végső tesztelési ellenőrzőlista”
- Legalább egy olyan személy, aki nem vett részt a séta létrehozásában, és tesztelni tudja, valamint visszajelzést tud adni
- Hozzáférés különböző telefonokhoz vagy böngészőkhöz

Célok

- Tanuld meg, hogyan teszteld a sétádat, és hogyan azonosítsd, mit kell még javítani a megosztás előtt
- Gyűjts és használj fel másoktól érkező visszajelzéseket
- Ismerj meg egyszerű módokat az elkészült séta megosztására és népszerűsítésére
- Reflektálj arra, amit létrehoztál, és azokra a készségekre, amelyeket a folyamat során fejlesztettél

Már hosszú utat tettél meg. Kiválasztottad a témát, elvégezted a kutatást, megtervezted az útvonalat, létrehoztad a tartalmat, és digitális elemekkel keltetted életre a sétádat. Most, hogy minden kezd összeállni, valószínűleg már alig várod, hogy megoszd a barátaiddal, a családoddal és a jövőbeli látogatókkal.

Mielőtt azonban ezt megtennéd, ne hagyd ki az utolsó lépést: a tesztelést. Ez fontosabb, mint elsőre tűnhet, mert segít megbizonyosodni arról, hogy minden a tervek szerint működik, és a látogatók az elejétől a végéig élvezni tudják az élményt.

Mit érdemes tesztelni?

Ez az a pont, amikor ellenőrizheted, hogy a sétád pontosan úgy működik-e, ahogyan tervezted: nincsenek-e hibás QR-kódok, hiányzó tartalmak vagy pontatlan útvonal-instrukciók. Arra is figyelj, hogy a séta világos legyen, és az elejétől a végéig élvezhető maradjon.



Az Európai Unió társfinanszírozásával

Íme egy rövid lista azokról az elemekről, amelyekre figyelned kell:

Digitális elemek 

Ellenőrizd, hogy minden QR-kód működik-e, és a megfelelő tartalmat nyitja-e meg. Gondosan teszteld a videókat, hanganyagokat és interaktív tevékenységeket. Győződj meg arról, hogy a digitális tartalom könnyen használható és mindenki számára hozzáférhető.

Nyomtatott anyag 

IHa lehetséges, nyomtass ki egy Bookletet, és olvasd át újra. Gördülékenyen halad a történet az elejétől a végéig? Ellenőrizd az elírásokat, a ténybeli hibákat, valamint azt, hogy a szöveg és a QR-kódok könnyen olvashatók és szkennelhetők-e.

Ha nem tudod kinyomtatni az egész Bookletet, próbálj legalább egy oldalt kinyomtatni, hogy lásd, megfelelő-e a méret és a margó. A többit teszteld a sétád online verziójában.

Helyszíni élmény 

Járd végig te magad a sétát, akár egy baráttal együtt. Egyértelműek az útvonal-instrukciók? Reális az időzítés? Kiegyensúlyozott a tartalom, vagy vannak túl hosszúnak, esetleg túlterhelőnek érződő állomások? Győződj meg róla, hogy az útvonal logikus és könnyen követhető.

Akadálymentesség és biztonság 

Ellenőrizd, hogy minden helyszín továbbra is hozzáférhető-e, és az útvonal biztonságos-e a látogatók számára. Gondolj különböző felhasználókra, és ügyelj arra, hogy a sétát a lehető legtöbb ember kényelmesen végig tudja élni.

→ Szeretnél biztos lenni abban, hogy semmit nem felejtesz el a séta tesztelésekor? Használd a Toolboxban található **„Végső tesztelési ellenőrzőlistát”**, amely lépésről lépésre végigvezet a folyamaton.

Az Európai Unió társfinanszírozásával

2) Hogyan teszteld?

1 Teszteld te magad is, de látogatóként, ne alkotóként

Amikor megtervezted a sétát, számodra minden logikus volt. A látogatók azonban nem ismerik a szándékaidat, a belső logikádat vagy azokat az információkat, amelyek a fejedben vannak.

Ezért a tesztelésnek amennyire lehet, valós körülményeket kell teremtenie.
Járd végig a sétát pontosan úgy, ahogy a résztvevők tennék:

- ugyanazokat az útvonal-instrukciókat kövesd;
- csak a megadott instrukciókat használd;
- a helyszínen tapasztald meg az időzítést, a ritmust és az átmeneteket.

2 Tesztelje valaki más

A tesztelés egyik fontos szabálya, hogy ne egyedül végezd. Te már túl sokat tudsz a sétáról. Anélkül, hogy észrevennéd, automatikusan kiegészíted a hiányzó információkat.

Kérj meg valakit, aki nem vett részt a létrehozási folyamatban, hogy tesztelje a sétádat: egy barátot, osztálytársat, családtagot stb.
Figyelj csendben. Ne magyarázz, ne irányíts, és ne segíts. Hagyd, hogy pontosan úgy élje át, ahogy egy idegen tenné. Írd fel minden olyan pillanatot, amikor elbizonytalanodik, összezavarodik vagy unatkozni látszik. Ha eltéved vagy valamit nem ért, az értékes információ, nem kudarc.

Kit kérj meg?

- Valakit, aki nagyjából egyidős a célközönségeddel
- Valakit, aki nem ismeri a témát
- Valakit, aki őszinte visszajelzést ad

Mit figyelj meg?

- Hol bizonytalanodik el vagy lassít le
- Mit olvas újra vagy szkennel be újra
- Mi vált ki belőle mosolyt vagy aktívabb bevonódást
- Mit hagy ki vagy vesz figyelmen kívül
- Könnyen megérti-e az instrukciókat, amelyek egyik állomástól a másikig vezetik

Az Európai Unió társfinanszírozásával



Tipp

A tesztelés után ülj le a tesztelőddel vagy tesztelőiddel, és tegyél fel nekik három kérdést:

1. Mi volt zavaros vagy nehezen érthető?
2. Mi volt a kedvenc pillanatod?
3. Mit hagynál ki?

3) Akadálymentességi ellenőrzés

Az akadálymentesség sok különböző szempontból áll. Természetesen azt is jelenti, hogy a sétádat hozzáigazítod a fizikai fogyatékossággal vagy specifikus tanulási zavarral – például diszlexiával vagy diszpraxiával – élő emberek igényeihez. De arról is szól, hogy a sétád használható legyen valaki számára egy zajos utcán, kis képernyőn olvasva, vagy akkor is, ha nem az adott nyelv az anyanyelve. Tartsd szem előtt, hogy az inkluzív design általában mindenkinek javítja az élményt.

Íme egy lista azokról az elemekről, amelyekre érdemes figyelned a sétád akadálymentességének ellenőrzésekor:

✧ SZÖVEG

Egyszerű, világos nyelvezet. Rövid mondatok. Jól olvasható betűméret, legalább 12 pontos. Jó kontraszt a szöveg és a háttér között.

✧ VIDEÓ

Ahol lehet, adj hozzá feliratot. Tartsd szem előtt, hogy sokan hang nélkül néznek videókat nyilvános terekben. Ügyelj arra, hogy a látogatók könnyen meg tudják állítani és újra tudják indítani a videót.

✧ KÉPEK

A képek támogassák a szöveget, ne helyettesítsék azt. Adj hozzá rövid leírást, amely akkor is megjelenhet, ha a kép nem tölt be. Ha H5P-t használsz, látni fogod, hogy ez az alapbeállítások része. Ne használj túl kicsi vagy elmosódott képeket.

✧ NAVIGÁCIÓ

Világos, egyértelmű instrukciók: hová kell menni, mikor kell szkennelni, mi a következő lépés. Soha ne feltételezd, hogy a látogató majd magától kitalálja.

✧ HANG

Tiszta hangminőség. Ne legyen olyan háttérzaj, amely zavarja a narrációt. Ügyelj arra, hogy az eredeti hangfájl elég hangos legyen, hogy a látogatók saját igényeik szerint tudják állítani a hangerőt. Próbáld röviden tartani a hangfájlokat, ideális esetben állomásonként 3 perc alatt.

Az Európai Unió társfinanszírozásával

✧ INTERAKTÍV DIGITÁLIS ELEMEK

Váltogasd a tevékenységtípusokat. Kerüld a nagyon bonyolult rejtvényeket vagy műveleteket, és tartsd szem előtt, hogy bizonyos feladatok nehezebbek lehetnek specifikus tanulási zavarral élő emberek számára. Például egy „drag and drop" típusú feladat nem feltétlenül megfelelő diszpraxiával élőknek. Ügyelj arra is, hogy a tartalom ne legyen túl kicsi telefonképernyőn.

✧ FIZIKAI ÚTVONAL

Hozzáférhető az útvonal kerekesszékkel közlekedők és fizikai fogyatékossággal élők számára?
Biztonságosak és könnyen elérhetők az állomások?
Reális a teljes távolság?

→ Technikai szinten az akadálymentesség ellenőrzése azt is jelenti, hogy a sétát többféle eszközön és különböző helyzetekben is teszteled.

- **Android és iPhone**

A QR-kódok szkennelése és a webes tartalmak eltérően működhetnek különböző operációs rendszereken. Ha tudod, teszteld mindkettőn.

- **Különböző böngészők**

Chrome, Safari, Firefox, Edge stb. Ami az egyik böngészőben tökéletesen működik, a másikban hibás lehet.

- **Gyenge internetkapcsolat**

A látogatók valószínűleg kültéren, mobilinternettel fogják használni a tartalmakat, ami néha korlátozott lehet. Ha egy videó 1 perc alatt tölt be, az probléma. Ilyenkor próbáld tömöríteni a fájlokat. A fájl típusától függően – videó, hanganyag stb. – keress online tömörítési lehetőséget.

4) Megosztás, ünneplés, frissítés

➢ Oszd meg a sétádat

A sétád elkészült. Most itt az ideje, hogy megoszd, és mások is élvezhessék, amit létrehoztál. Többféleképpen is elérheted a közönségedet, és megadhatod a sétádnak azt a láthatóságot, amelyet megérdemel.

Az Európai Unió társfinanszírozásával

NYOMTASD KI ÉS TERJESZD

Nyomtass néhány Bookletet, és hagyj belőlük példányokat barátoknál, az iskoládban, egy helyi ifjúsági központban, könyvtárban, közösségi térben stb.

OSZD MEG ONLINE

Tedd közzé a sétád digitális változatát a közösségi médiában, küldd el helyi szervezeteknek, és oszd meg a linket releváns közösségekkel.

SZERVEZZ ESEMÉNYT

Hívj meg néhány embert, hogy közösen járjátok végig a sétát. Lehetnek osztálytársak, barátok vagy családtagok.

ÉPÍTS KAPCSOLATOKAT

Vedd fel a kapcsolatot egy iskolával, múzeummal, turisztikai irodával, helyi egyesülettel vagy közösségi szervezettel, és röviden mutasd be nekik a sétádat. Lehet, hogy segítenek népszerűsíteni, használják a saját csoportjaikkal, beépítik egy eseménybe, vagy közösen szerveznek veled egy sétát.

Tartsd életben a sétádat

→ Rendszeresen ellenőrizd, hogy nincsenek-e törött linkek vagy technikai hibák
A hosztolt tartalmak eltűnhetnek vagy megsérülhetnek. A végső tesztelés után időről időre ellenőrizd a QR-kódokat, hogy biztosan továbbra is működnek-e. Cseréld vagy frissítsd azokat a digitális tartalmakat, amelyek már nem működnek megfelelően.

→ Gyűjts továbbra is visszajelzéseket, és frissítsd a sétádat
Kérdezd meg azokat, akik részt vettek a sétádon, hogy mi működött jól, és mi nem. Idővel már kisebb javítások is sokat számíthatnak, például egy egyértelműbb útvonal-instrukció vagy egy jobb kép.

→ Adj hozzá új állomásokat vagy tartalmakat
Egy örökségi séta fejlődhet és bővülhet. Időről időre ellenőrizd, hogy az általad megosztott információk továbbra is pontosak-e, különösen akkor, ha új kutatások, a környéken történt változások vagy új források jelentek meg. Ha új történetet vagy releváns eseményt fedezel fel, bármikor hozzáadhatod. A sétád élő anyag, nem lezárt archívum. Ugyanakkor ügyelj arra, hogy ne lépd túl a 12 állomást, hogy a séta ne legyen túl hosszú, és fókuszban maradjon a fő kérdésed.

Az Európai Unió társfinanszírozásával

Ünnepelj és reflektálj

Valódi dolgot hoztál létre, és ez elismerést érdemel.
Szánj egy pillanatot arra, hogy átgondold, mit tanultál a városodról, a kutatásról, egy séta megtervezéséről, a csapatmunkáról és a teljes folyamatról.
Mindez számít, és értéket képvisel.



Kutatást végeztél egy témában, szerkesztői döntéseket hoztál, megterveztél egy produktumot, és közzétetted egy valódi közönség számára. Ennek személyes és szakmai szinten is értéke lehet.

Őrizz meg néhány bizonyítékot arról, amit létrehoztál: készíts fotókat a működésben lévő sétáról, ments képernyőképeket a digitális elemeidről, és írj rövid leírást a projektről, valamint a saját szerepedről benne. Ezeket később felhasználhatod személyes portfólióban, önéletrajzban vagy LinkedIn-profilban.

Magán az élményen túl ne felejtsd el értékelni azokat a készségeket sem, amelyeket a folyamat során fejlesztettél, például a kutatást és tényellenőrzést, a tartalomírást, a digitális tartalomkészítést vagy a projektmenedzsmentet.



Záró tippek

- **Figyelj, ne magyarázz.**

Amikor valaki teszteli a sétádat, maradj csendben, és figyelmesen megfigyeld, hogyan használja.

- **Alaposan tesztelj, mielőtt több példányt nyomtatsz.**

Ötven Booklet újranyomtatása egy hibás QR-kód miatt drága és demoralizáló. Nyomtatás előtt teljesen teszteld az írott és digitális elemeket is.

- **Rendszeresen ellenőrizd, hogy nem törtek-e meg a linkek.**

Egyetlen halott link is elég ahhoz, hogy frusztrálja a látogatót, és az egész projekt elhagyatottnak tűnjön.

Az Európai Unió társfinanszírozásával

És ez még csak a kezdet!

Egy ötlettel indultál, és teljes digitális örökségi élménnyé alakítottad, amelyet most már mások is felfedezhetnek. Gratulálunk! A folyamat során kutattál, döntéseket hoztál, tartalmat készítettél, digitális eszközökkel kísérleteztél, problémákat oldottál meg, és megosztottad a saját nézőpontodat egy helyről és annak örökségéről.

Szánj egy pillanatot arra, hogy visszatekints mindarra, amit elértél. A sétád nemcsak egy végső produktum: annak a sok készségnek, ötletnek és döntésnek az eredménye is, amelyet a folyamat során fejlesztettél és meghoztál.

Légy büszke arra, amit létrehoztál, oszd meg másokkal, és fejleszd tovább idővel. Lehet, hogy új történeteket, új helyeket vagy új történetmesélési módokat fedezel fel.

És ki tudja? Lehet, hogy ez a séta csak az első lesz azok közül a digitális örökségi élmények közül, amelyeket a jövőben létrehozol.

Az Európai Unió társfinanszírozásával

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban kizárólag a szerző(k) nézeteit tükrözik, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy az Európai Oktatási és Kulturális Végrehajtó Ügynökség (EACEA) álláspontját. Sem az Európai Unió, sem az EACEA nem tehető felelőssé értük.